

Ficha de Atividade — Entrevista de Empatia

Aula 4 | Módulo 2 — Empreendedorismo e Inovação Social

A entrevista de empatia é uma conversa com o objetivo de **entender profundamente** a experiência de outra pessoa. Você não está vendendo nada — está aprendendo. Este guia vai te ajudar a conduzir entrevistas que revelam necessidades reais.

Informações da Entrevista

Campo	Preencha aqui
Entrevistador(a):	
Entrevistado(a):	
Data:	//
Local/meio:	☐ Presencial ☐ Online
Duração:	minutos

Dicas de Escuta Ativa

Antes de começar, lembre-se destas regras de ouro:

1. **Ouca mais, fale menos** — A proporção ideal é 80% ouvindo, 20% falando
2. **Não julgue e não corrija** — Mesmo que você discorde, o objetivo é entender
3. **Pergunte "por que?" com curiosidade** — Aprofunde as respostas, mas sem pressionar
4. **Aceite o silencio** — De tempo para a pessoa pensar. Não preencha cada pausa
5. **Anote frases exatas** — As palavras que a pessoa usa revelam muito sobre como ela pensa e sente

Roteiro da Entrevista

Aquecimento (2 min)

”Oi, obrigado(a) por aceitar conversar com a gente. Estamos fazendo um projeto na escola e queremos entender melhor [TEMA]. Não têm resposta certa ou errada — queremos ouvir sua experiência real.”

Perguntas Principais

Sobre o contexto da pessoa:

1. Pode me contar um pouco sobre você e sua rotina?
2. Como [TEMA] faz parte do seu dia a dia?

Sobre o problema: 3. Qual a maior dificuldade que você enfrenta em relação a [TEMA]? 4. Pode me dar um exemplo concreto de quando isso aconteceu? 5. Como você se sentiu nessa situação?

Sobre soluções atuais: 6. O que você já tentou fazer para resolver isso? 7. O que funcionou? O que não funcionou? 8. Se você pudesse mudar uma coisa sobre [TEMA], o que seria?

Aprofundamento: 9. Por que isso é importante para você? 10. Tem mais alguma coisa que você gostaria de compartilhar?

Encerramento

”Muito obrigado(a) pela sua abertura. Suas respostas vão nós ajudar muito a criar algo que realmente faça diferença.”

Template de Anotações

Observações Gerais

(Comportamento, linguagem corporal, tom de voz)

Citações Importantes

(Anote as frases exatas da pessoa — entre aspas)

1. ” _____ ”
2. ” _____ ”
3. ” _____ ”

Emoções Percebidas

(O que a pessoa pareceu sentir durante a conversa?)

Momento da conversa	Emoção percebida

Necessidades Identificadas

(O que a pessoa precisa, mesmo que não tenha dito diretamente?)

1. _____
2. _____
3. _____

Insights e Surpresas

(O que você aprendeu que não esperava?)

Apos a Entrevista

- ☐ Revisei minhas anotações e completei o que faltava
- ☐ Destaquei os 3 insights mais importantes
- ☐ Compartilhei os aprendizados com meu grupo
- ☐ Identificamos padrões entre as diferentes entrevistas

Lembrete: Uma boa entrevista de empatia muda a forma como você vê o problema. Se você saiu da conversa pensando exatamente o mesmo que antes, talvez precise ouvir com mais atenção na próxima vez.