

Ficha de Atividade — Teste de Usabilidade

Aula 24 | Módulo 3 — Construindo com IA

Um teste de usabilidade coloca seu protótipo nas mãos de uma pessoa real para ver se ele funciona como você imaginou. Não é um teste da pessoa — é um teste do **seu projeto**. Se o usuário não consegue usar, o problema é do design, não do usuário.

Informações do Teste

Campo	Preencha aqui
Equipe:	
Projeto:	
Versão do protótipo:	
Data do teste:	//
Facilitador(a):	
Observador(a):	
Participante (testador):	

Checklist Pre-Teste

Antes de chamar o participante, confirme:

- ☐ O protótipo está funcionando e pronto para uso
- ☐ Definimos as 3 tarefas que o participante vai realizar
- ☐ Temos material para anotações (papel ou digital)
- ☐ O ambiente está tranquilo e sem distração
- ☐ Combinamos quem facilita e quem observa

Roteiro de Abertura

”Oi! Obrigado(a) por nós ajudar. Estamos testando um protótipo do nosso projeto e gostaríamos da sua opinião. Lembre-se: **não estamos testando você** — estamos testando o nosso projeto. Então, se algo for confuso ou difícil, a culpa é nossa! Pode pensar em voz alta enquanto usa? Isso nós ajuda muito a entender.”

Cenários de Tarefa

Tarefa 1

Descrição: _____ **Objetivo:** O que esperamos que o usuário consiga fazer?

O que o usuário fez	O que esperavamos	Conseguiu?
		☐ Sim ☐ Não

Tempo gasto: _____ minutos **Dificuldades observadas:**

Tarefa 2

Descrição: _____ **Objetivo:** O que esperamos que o usuário consiga fazer?

O que o usuário fez	O que esperavamos	Conseguiu?
		☐ Sim ☐ Não

Tempo gasto: _____ minutos **Dificuldades observadas:**

Tarefa 3

Descrição: _____ **Objetivo:** O que esperamos que o usuário consiga fazer?

O que o usuário fez	O que esperavamos	Conseguiu?
		[] Sim [] Não

Tempo gasto: _____ minutos **Dificuldades observadas:**

Perguntas Pos-Teste

Faça estas perguntas ao participante após completar as tarefas:

1. O que você achou da experiência no geral?

2. Teve algum momento em que você ficou confuso(a) ou travou?

3. O que você mais gostou?

4. O que você mudaria se pudesse?

5. Você usaria isso no seu dia a dia? Por que?

Resumo das Descobertas

Apos o teste, a equipe deve discutir e preencher:

O que funcionou bem

1.

2.

O que precisa melhorar (prioridade alta)

1.

2.

O que seria bom melhorar (prioridade média)

1.

2.

Proximos passos

- ☐ _____
- ☐ _____
- ☐ _____

Dica: Teste com pelo menos **3 pessoas diferentes**. Use está ficha para cada teste. Padroes que aparecem em mais de um teste são os mais importantes de resolver.